

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vermittlung Ihres Ferienobjektes

Durch Reservierung bei Istriensonne.de buchen Sie Ihr Ferienobjekt direkt beim privaten Vermieter. Es kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem jeweiligen Leistungsträger (privater Vermieter oder Partneragentur) zustande. Istriensonne.de übernimmt dabei die ordnungsgemäße Vermittlung der auf Istriensonne.de angebotenen Unterkunft für den gebuchten Urlaubszeitraum. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung mit umfangreichen Informationen in deutscher Sprache im Namen und auf Rechnung des kroatischen Vermieters bzw. Leistungsträgers.

2. Reservierung und Zahlung

Reservierungen werden per E-Mail oder telefonisch entgegengenommen. Nach Zusage des Vermieters erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit Zahlungsaufforderung und allen Informationen zum Vermieter, zur Anreise sowie zum Ferienobjekt. Ihre Buchungsbestätigung erlangt erst dann Gültigkeit, wenn Ihre Anzahlung per Banküberweisung fristgerecht (bei uns oder direkt beim Vermieter) eingegangen ist. Die Anzahlung beträgt, je nach Vermieter, zwischen 15 und 30% der Buchungssumme. Der Restbetrag wird je nach Objekt entweder vor dem Urlaub überwiesen oder vor Ort in bar beglichen. Die genauen Zahlungsbedingungen finden Sie in unserem Angebot beim jeweiligen Urlaubsobjekt. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne mit Rat und Tat zur Seite.

3. Pflichten des Reisevermittlers

Istriensonne.de ermöglicht Ihnen gerne eine umfangreiche Beratung zum Feriengebiet sowie zum Ferienobjekt. Soweit es vor Ort Fragen oder Probleme gibt sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch für Sie da und kümmern uns um Ihre Interessen, indem wir mit dem Vermieter bzw. mit der vor Ort verantwortlichen Person hinsichtlich der Gewährung der bestätigten Reiseleistungen in Kontakt treten. Siehe auch Punkt 5.Reklamationen.

4. Pflichten des Gastes

4.1 Der Gast verpflichtet sich, die erhaltene Buchungsbestätigung auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und Istriensonne.de innerhalb einer Frist von 5 Tagen auf eventuelle Fehler hinzuweisen.

4.2 Der Gast ist außerdem verpflichtet, die erforderlichen Reisedokumente und Visa zu besitzen sowie kroatische Zoll- und Devisenbestimmungen einzuhalten. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten.

4.3 Falls die gebuchte Unterkunft am Anreisetag nicht bis spätestens 19:00 Uhr bezogen werden kann muss die in der Buchungsbestätigung angegebene Kontakt-Telefonnummer bis spätestens 18:30 Uhr angerufen werden. Falls der Gast zum vereinbarten Termin nicht anreist und sich auch nicht telefonisch entschuldigt kann das Ferienobjekt anderweitig vermietet werden. Die Zahlungsverpflichtung bleibt davon unberührt.

4.4 Die Hausordnung des Mietobjektes ist einzuhalten.

4.5 Die Anzahl der Personen, die in der Buchung angegeben sind, muss eingehalten werden. Es können nur Haustiere anreisen, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind. Bei Verstoß kann der Gast ohne Erstattung des Mietpreises vom gebuchten Objekt verwiesen werden.

4.6 Durch den Gast verursachte Schäden sind vor Ort durch Übernahme der anfallenden Kosten zu beheben.

5. Reklamationen

Istriensonne.de haftet ausdrücklich nicht für die vom Vermieter zu erbringenden Leistungen und etwaige daraus resultierende Mängel. Bei Problemen vor Ort schalten wir uns jedoch zur Vermittlung zwischen Gast und Vermieter ein, damit eine zufriedenstellende Lösung gefunden werden kann. Der Gast hat Mängel und fehlende Leistungen innerhalb von 12-48 Stunden beim Vermieter sowie auch bei Istriensonne.de zu melden. Auf diese Weise können wir gemeinsam mit dem Vermieter / bzw. mit der Putzfirma eine Möglichkeit zur Nachbesserung finden. Es nützt nichts, wenn Sie uns nach dem Urlaub mitteilen, dass das Ferienobjekt ungenügend geputzt war, oder dass die Klimaanlage nicht funktioniert hat. Wir können nur dann zur Problemlösung beitragen, wenn wir informiert sind. Nachträgliche Reklamationen können wir leider nicht anerkennen.

6. Objektbeschreibungen

Bei der Objektbeschreibung arbeiten wir so präzise wie nur möglich. Wir müssen uns aber immer auch auf die Angaben des jeweiligen Vermieters verlassen. Istriensonne.de haftet nicht für Detailfehler in den Angaben. Sollten Sie einen Fehler in der Beschreibung bemerken, so bitten wir Sie, uns das mitzuteilen, damit wir dies, nach Absprache mit dem Vermieter, berichtigen können. Selbstverständlich sind wir immer bemüht, den Gast zufriedenzustellen und werden hier selbstverständlich über einen freiwilligen Ausgleich nachdenken.

7. Stornobedingungen

Je nach Vermieter gelten unterschiedliche Stornobedingungen.

Die [Stornierungsbedingungen A – B – oder C](#) finden Sie jeweils in Ihrer Buchungsbestätigung.

Istriensonne.de ist berechtigt, Reservierungen innerhalb von 3 Tagen nach Buchungsbestätigung aus wichtigen, unumgänglichen Gründen (wie z.B. Doppelbelegungen) zu stornieren. Die Anzahlung wird in diesem Fall in voller Höhe zurückerstattet.

8. Buchungsänderungen seitens des Gastes

Ein Anspruch des Gastes auf Änderungen (Umbuchung) der Buchung hinsichtlich Reiseterrin, Reiseziel, Unterkunft, Erhöhung der Personenanzahl besteht nicht. Auf Wunsch des Gastes können jedoch Änderungen vorgenommen werden, soweit der Vermieter damit einverstanden ist. Dieser Service ist für unsere Gäste gebührenfrei.

9. Buchungsänderung oder Kündigung seitens Istriensonne.de

Istriensonne.de ist berechtigt, bei außergewöhnlichen Umständen (Krieg, Naturkatastrophen o.ä.) eine Buchungsänderung oder Kündigung einzuleiten.

10. Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere [Datenschutzerklärung](#)

11. Gültigkeit dieser AGB

Durch Bezahlung der Anzahlung zur Buchungsbestätigung erklärt der Gast sein Einverständnis mit den AGB.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf das Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und Istriensonne.de

findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Der Gast kann den Reisevermittler nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen von Istriensonne.de gegen Gäste ist der Wohnsitz des Gastes maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Istriensonne.de vereinbart.