Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vermittlung Ihres Ferienobjektes

Durch Reservierung bei Istriensonne.de kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem jeweiligen Leistungsträger zustande. Je nach Ferienobjekt kann der Leistungsträger ein privater Eigentümer, Vermieter oder auch eine Agentur sein. Istriensonne.de übermittelt, je nach Ferienobjekt, eine Buchungsbestätigung in eigenem Namen oder im Namen des Leistungsträgers.

2. Reservierung und Zahlung

Reservierungen werden per E-Mail, telefonisch oder über unseren Channel-Manager entgegengenommen. Die meisten Ferienobjekte auf Istriensonne.de sind sofort buchbar. Bei einigen Objekten muss jedoch zuerst das Einverständnis des Leistungsträgers eingeholt werden. Nach Zusage erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit Angabe des Buchungsbetrages und Zahlungsdatums sowie Anreiseinformationen zur Partneragentur vor Ort per E-Mail. Soweit Sie direkt zu Ihrem Ferienobjekt anreisen, erhalten Sie nach Eingang der vollständigen, fristgerechten Zahlung alle Anreiseinformationen per E-Mail. Sollten diese 7 Tage nach Zahlung bei Ihnen nicht eingegangen sein sehen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach. Falls Sie nichts erhalten haben kontaktieren Sie uns bitte!

Die Zahlungsoptionen zu Ihrem Objekt finden Sie auf der Objektseite unter „Hinweise zum Preis“ sowie in Ihrer Buchungsbestätigung. Ihre Buchung erlangt erst dann Gültigkeit, wenn Ihre Zahlung fristgerecht bei unserer Bank eingegangen ist. Soweit Sie im Zahlungsrückstand sind übermitteln wir Ihnen eine Zahlungserinnerung. Für den Fall, dass sich Ihre Kontaktdaten (Tel., E-Mail) ändern informieren Sie uns bitte rechtzeitig! Wir mahnen maximal bis zum 38.Tag vor Anreise (Ende der kostenfreien Stornierung) – danach sind wir gezwungen, die Reservierung zu stornieren.

3. Kaution

Soweit für Ihr Ferienobjekt eine Kaution festgelegt ist, muss diese i.d.R. vor Ort beim Eigentümer hinterlegt werden, bei einigen Objekten muss sie überwiesen werden. Die Kaution gilt als Sicherheitsleistung und wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Mietobjekts bei Abreise in bar, oder per Überweisung, zurückerstattet. Wird die vereinbarte Kaution nicht hinterlegt, kann vom Vermieter die Übergabe der Unterkunft verweigert werden.

4. Buchungsänderungen seitens des Gastes

Ein Anspruch des Gastes auf Änderungen (Umbuchung) der Buchung hinsichtlich Reisetermin, Reiseziel, Unterkunft, Erhöhung der Personenanzahl besteht nicht. Auf Wunsch des Gastes können jedoch Änderungen vorgenommen werden, soweit der Vermieter damit einverstanden ist. Dieser Service ist für die 1. Änderung gebührenfrei. Für eine 2. Änderung werden wir Ihnen eine Gebühr von 15 Euro, für weitere

Änderungen eine Gebühr von 25 Euro pro Zusendung einer neuen Buchungsbestätigung in Rechnung stellen.

5. Buchungsänderung oder Kündigung seitens Istriensonne.de

Istriensonne.de ist berechtigt, bei außergewöhnlichen Umständen (Krieg, Naturkatastrophen, außergewöhnliche Umstände im Ferienobjekt o.ä.) sowie bei offensichtlichen Fehlern in der Buchungsbestätigung eine Buchungsänderung oder Kündigung einzuleiten.

6. Stornobedingungen

Für die auf Istriensonne.de angebotenen Ferienobjekte gelten unterschiedliche Stornierungsbedingungen. Sie finden die jeweils gültige Bedingung in Ihrem Preisangebot / Ihrer Buchungsbestätigung sowie in unseren AGB.

Stornierungsbedingung A:
Bei Stornierung werden bis zum 42.Tag vor Reiseantritt 0%, ab dem 41.-31.Tag vor Reiseantritt 30%, ab dem 30.-25. Tag vor Reiseantritt 50% und ab dem 24. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 100% des Reisepreises einbehalten.

Stornierungsbedingung B:
Bei Stornierung bis zum 42. Tag vor Anreise werden 30%, 41.- 28. Tag vor Anreise 60%, 27.-8.Tag vor Anreise 90%, 7 Tage vor Anreise 100% des Reisepreises einbehalten. (ro,eu)

Bei Sofortbuchung über Partnerportale gelten ggf. abweichend die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Partnerportals.

Datum: Als Datum der Stornierung gilt das Datum, an dem der Gast die Nachricht übermittelt hat. Bei Sonn- und Feiertagen gilt der darauffolgende Werktag.

Bearbeitungsgebühr: Bei Stornierungen fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25 Euro an. Dies gilt nicht bei kostenfreier Stornierung.

Istriensonne.de ist berechtigt Reservierungen innerhalb von 5 Tagen nach Buchungsbestätigung aus wichtigen, unumgänglichen Gründen (wie z.B. Doppelbelegung) zu stornieren. Die Anzahlung wird in diesem Fall in voller Höhe zurückerstattet.

7. Pflichten des Reisevermittlers

Istriensonne.de ermöglicht Ihnen gerne eine umfangreiche Beratung zum Feriengebiet sowie zum Ferienobjekt. Soweit es vor Ort Fragen oder Probleme gibt sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch für Sie da und kümmern uns um Ihre Interessen, indem wir mit dem Vermieter bzw. mit der vor Ort verantwortlichen Person hinsichtlich der Gewährung der bestätigten Reiseleistungen in Kontakt treten. *Siehe auch Punkt 10. Reklamationen.*

8. Pflichten des Gastes

8.1 Der Gast verpflichtet sich, die erhaltene Buchungsbestätigung auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und Istriensonne.de innerhalb einer Frist von 5 Tagen auf eventuelle Fehler hinzuweisen.

8.2 Der Gast ist zur fristgerechten Zahlung der Anzahlung, bzw. des Buchungsbetrages verpflichtet. Er muss dafür sorgen, dass die der Agentur vorliegende E-Mail-Adresse und Telefonnummer aktuell ist, so dass Zahlungserinnerungen zustellbar sind.

8.3 Für den Fall, dass der Gast keine/n Reiseunterlagen /oder ggf. keinen Schlüssel-CODE erhalten hat, ist er verpflichtet, Istriensonne.de aufzufordern, diese/n per E-Mail zuzusenden.

8.4 Der Gast ist außerdem verpflichtet, die erforderlichen Reisedokumente und Visa zu besitzen sowie kroatische Zollbestimmungen einzuhalten und zu überprüfen, ob alle Mitreisenden die erforderlichen Dokumente besitzen und auf die Reise mitgenommen haben. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten.

8.5 Falls die gebuchte Unterkunft am Anreisetag nicht bis spätestens 19:00 Uhr bezogen werden kann muss die in der Buchungsbestätigung angegebene Kontakt-Telefonnummer bis spätestens 18:00 Uhr angerufen werden. Falls der Gast zum vereinbarten Termin nicht anreist und sich auch nicht telefonisch entschuldigt kann das Ferienobjekt anderweitig vermietet werden. Die Zahlungsverpflichtung bleibt davon unberührt.

8.6 Die Hausordnung des Mietobjektes ist einzuhalten.

8.7 Die Anzahl der Personen, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind, muss eingehalten werden. Es können nur Haustiere anreisen, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind. Bei Verstoß kann der Gast ohne Erstattung des Mietpreises vom gebuchten Objekt verwiesen werden.

8.8 Es ist verboten, ohne vorherige Zustimmung des Hauseigentümers auf dem Grundstück Zelte oder Campingwagen aufzustellen. Für den Fall, dass der Gast sich nicht daran hält kann der Vermieter diese mobilen Unterkünfte auf Kosten des Gastes entfernen lassen.

8.9 Das Eigentum des Vermieters muss angemessen behandelt werden. Durch den Gast verursachte Schäden sind vor Ort durch Übernahme der anfallenden Kosten zu beheben.

9. Objektbeschreibungen

Bei der Objektbeschreibung arbeiten wir so präzise wie nur möglich. Wir müssen uns aber immer auch auf die Angaben des jeweiligen Vermieters verlassen. Istriensonne.de haftet nicht für Detailfehler in den Angaben. Sollten Sie einen Fehler in der Beschreibung bemerken, so bitten wir Sie, uns das mitzuteilen, damit wir dies, nach Absprache mit dem Vermieter, berichtigen können.

10. Reklamationen

Istriensonne.de haftet ausdrücklich nicht für die vom Vermieter zu erbringenden Leistungen und etwaige daraus resultierende Mängel. Bei Problemen vor Ort schalten wir uns jedoch zur Vermittlung zwischen Gast und Vermieter ein, damit eine zufriedenstellende Lösung gefunden werden kann. Der Gast hat Mängel und fehlende Leistungen innerhalb von 12 Stunden beim Vermieter sowie auch bei Istriensonne.de zu melden. Auf diese Weise können wir gemeinsam mit dem Vermieter / bzw. mit der Reparatur-

uns nach dem Urlaub mitteilen, dass das Ferienobjekt ungenügend geputzt war, oder dass die Klimaanlage nicht funktioniert hat. Wir können nur dann zur Problemlösung beitragen, wenn wir informiert sind. Nachträgliche Reklamationen können wir leider nicht anerkennen.

11. Vorzeitige Abreise des Gastes

Falls der Gast eigenständig die Unterkunft verlässt oder eine neue Unterkunft bezieht ohne dem Verantwortlichen die Möglichkeit zu geben, einen Schaden in angemessener Zeit zu beheben oder eine Ersatzunterkunft zu besorgen, verliert der Gast jeglichen Anspruch auf Entschädigung - unabhängig davon, ob die Abreise begründet war oder nicht.

12. Haustiere, Insekten

Bisher hatten wir noch nie eine Insekten- oder Mäuseplage in den von uns vermittelten Unterkünften. Jedoch ist es nicht ausgeschlossen, dass Tiere oder Insekten aus ihrem natürlichen Lebensraum in ein Ferienobjekt gelangen könnten. Hierfür können wir leider keine Garantie geben.

13. Allergien

Für allergiefreie Zonen können wir nicht garantieren. Selbst wenn in einem Ferienobjekt noch nie Haustiere untergebracht waren könnten vorherige Gäste (ohne Haustier) Haare oder Mikropartikel von draußen mitgebracht haben.

14. Lärm

Die meisten, der von uns angebotenen Ferienobjekte bieten eine ruhige Lage. Trotz allem können wie nie dafür garantieren, ob sich andere Gäste im gleichen Ferienobjekt oder in der Nähe ruhig verhalten. In Istrien darf in der Urlaubssaison: Von 15.6.-15.9. nicht gebaut werden. Sollten Sie in dieser Zeit durch Baulärm gestört werden kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden uns dann an die zuständigen Behörden wenden, um uns für Ihr Recht einzusetzen. Eine Garantie, dass die Behörde schnell auf eine Ermahnung reagiert, können wir jedoch leider nicht geben.

15. Haftungsausschluss

Die Nutzung eines privaten Pools sowie eines Gemeinschaftspools erfolgt immer auf eigene Gefahr. Kinder dürfen sich nur unter Aufsicht Erwachsener in der Nähe des Pools aufhalten. Das Gleiche gilt für Kinderspielplätze, Sportanlagen und -geräte. Für Handlungen des Objekteigentümers oder von Handwerkern / Hilfspersonal übernehmen wir keine Haftung.

16. Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung

17. Gültigkeit dieser AGB

Durch Bezahlung des in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrages erklärt der Gast sein Einverständnis mit unseren AGB.

18. Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf das Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und Istriensonne.de findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Der Gast kann den Reisevermittler nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen von Istriensonne.de gegen Gäste in Deutschland ist der Wohnsitz des Gastes maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Istriensonne.de vereinbart.